

**Amnper**

# INFORME DE SUSTENTABILIDAD

2023



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

- 2** Carta del CEO
- 4** Acerca de Ammper
  - 7 Ammper Power
  - 8 Nuestra presencia en el mercado
  - 9 Calidad en el servicio
  - 11 Distintivos y certificaciones
- 13** Preservamos nuestro planeta
  - 14 Uso de energía y suministro de energía
  - 15 Huella de carbono
  - 16 Generación de residuos
  - 17 Estrategia de Sustentabilidad
- 18** Talento
  - 21 Programa de desarrollo profesional y capacitación
  - 22 Políticas
  - 23 Salud y seguridad
- 24** Contribuyendo
- 25** Nuestro Gobierno Corporativo
  - 26 Gobierno corporativo
  - 28 Buzón de apoyo
  - 29 Relación con grupos de interés
  - 30 Alianzas
- 31** Ética y transparencia
- 33** Cierre 2023
- 35** Acerca de este informe
- 36** Índice de Contenidos GRI

# Carta del CEO

2-22





Estimados accionistas, colaboradores y clientes,

Me dirijo a ustedes con gran entusiasmo para presentarles el Reporte de Ammper correspondiente al año 2023. Este año ha estado marcado por hitos extraordinarios que consolidan nuestro compromiso con la sostenibilidad, la responsabilidad social y el crecimiento empresarial. **Finalizamos el 2023 con un equipo de 154 colaboradores distribuidos en nuestras oficinas de México y Estados Unidos.** Esta expansión estratégica nos permite ofrecer a nuestros clientes una atención personalizada y casi inmediata, garantizando una experiencia excepcional sin importar su ubicación.

**Abastecer alrededor del 1% de la demanda nacional de energía con 2.63 GWh representa un logro trascendental para Ammper.** Este hito nos posiciona como un actor clave en la transición hacia un futuro energético más sostenible. No solo logramos captar nuevos clientes, sino que también renovamos contratos

con clientes satisfechos, una muestra de la confianza depositada en nuestros servicios. Además, **continuamos ampliando nuestra cartera de soluciones, consolidándonos como una empresa integral en el sector energético** y ampliándonos a nuevos horizontes como la sustentabilidad y el suministro de gas.

Así mismo, el 2023 marcó el inicio del proyecto ENERPYPE, una iniciativa enfocada en brindar soluciones energéticas a parques industriales. Este proyecto representa un paso importante en nuestro compromiso con el suministro de la energía hacia toda la república.

Nos llena de orgullo haber **recertificado y obtenido nuevas certificaciones ISO:** Calidad [9001:2015], Ambiental [14001:2015], Seguridad de la Información [27001:2013], Anti-soborno [37001:2016], Salud y Seguridad Ocupacional [45001:2018], Energía [50001:2018], Continuidad del Negocio [22301:2019]. Así mismo, obtuvimos la **calificación 2 en el Sustainability Fitch Score,**

reafirmando nuestro compromiso con la mejora continua en los pilares ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) y la **calificación ORO en Ecovadis.**

Sin duda, el 2023 ha sido un año de grandes logros, desarrollo y crecimiento para Ammper. Estos hitos son el resultado del trabajo arduo y la dedicación de nuestro equipo, así como de la confianza depositada por nuestros clientes y accionistas.

Miramos hacia el futuro con optimismo y entusiasmo, comprometidos a continuar por el camino de la sostenibilidad, la innovación y la excelencia, generando valor mientras **contribuimos clientes, accionistas y colaboradores por un futuro más sostenible para todos.**

**Juan Bautista Guichard Cortina**  
CEO

# Acercas de Ammp

2-6

Nuestro propósito es **acelerar la transición energética contribuyendo a un mundo más sustentable.**





## Electricidad y Commodities

En esta primera división se encuentra el **suministro de energía** (la división con la que iniciamos operaciones) a clientes comerciales e industriales **tanto en México como en Texas**, a través de nuestra subsidiaria Ammper Power. En la parte de commodities, contamos con un área enfocada en el **trading de certificados de energías renovables a nivel global** (IRECs, GDOs, CELs, RECs).

- **10 renovaciones** - ampliaciones de contratos
- **170,000 CELs** vendidos
- **431,833 IRECS** Vendidos en 7 países diferentes



## Servicios Energéticos

Brindamos el servicio de **representación a generadores y cargas en el Mercado Eléctrico Mayorista**, es decir, que gestionamos todas las transacciones que se dan con el operador del sistema: CENACE. Así mismo, contamos con servicios de **eficiencia energética**, cumplimiento al **Código de Red y Control Físico** en donde podemos monitorear y controlar las subestaciones de nuestros clientes.

- **28 estudios termográficos** en baja y media tensión.
- **5 Implementaciones** de Eficiencia Energética.
- **9 Diagnósticos energéticos** y estudios de ingeniería.
- **1 Implementación ISO 50001** [Sistema de Gestión de la Energía].
- **9 estudios de Código de Red**, realizados con personal de Ammper.
- Se alcanzaron **62 servicios operativos** de ETRcomm.



## Generación e Infraestructura Eléctrica

Para clientes más pequeños que estén preocupados por el medio ambiente, ofrecemos generación distribuida, estos son **generadores en sitio que tienen una demanda menor a los 500 KW**, así mismos estamos involucrados en la **inversión en parques industriales** para que nuevas plantas puedan conectarse en alta tensión y así, tener acceso al suministro de electricidad.

- Alcanzamos una **capacidad instalada de 9.37 MWp**



## Digital

A raíz de las distintas necesidades que fuimos detectando en nuestros clientes, creamos esta división en donde ofrecemos el **servicio de internet a través de ETRcomm** y la **plataforma de Inteligencia Artificial: Atenea**, en esta plataforma nuestros clientes pueden visualizar información en tiempo real relacionada con su consumo eléctrico, así como información del Mercado. De igual manera, pueden hacer distintas proyecciones de precios tomando en consideración las particularidades de sus contratos.

- La IA Artemis genera **\$35K USD en ERCOT**; calcula la nominación de 34 cargas en MEM
- Atenea+ firmó sus primeros **3 contratos por \$1.2MDP**



## Set the World

Por último, la división más reciente es la de sustentabilidad en donde creamos una empresa subsidiaria de Ammper llamada Set the World la cual está enfocada en ayudar a nuestros clientes a crear e implementar una **estrategia integral en sustentabilidad** y poder crear un impacto positivo en el medio ambiente y **cumplir con sus estrategias de descarbonización**.

- 3 Desarrollos de **estrategias ESG**
- 1 Medición de **huella de carbono**
- 1 proyecto de asesoría para desarrollo de **proyecto de generación de biogás**



## Ammper Power

El año 2023 fue un año de crecimiento para nuestra oficina de Ammper Power. Experimentamos un crecimiento tanto en tamaño de equipo como en presencia en el mercado, consolidando nuestra posición. **Firmamos contratos con 39 medidores, de los cuales 32 ya están en plena operación.**

Además, obtuvimos la **representación de dos activos solares** y programamos la firma de dos contratos con clientes, **totalizando 1.2 MW nuestra participación en ERS**. También, alcanzamos un hito importante al completar la **primera fase de implementación de Intelometry**. Este año ha sido testigo de avances y logros significativos.



## Nuestra presencia en el mercado

2-2


Hoy en día, contamos con **oficinas tanto en la Ciudad de México como en Querétaro**. Hemos inaugurado nuestras nuevas instalaciones en Querétaro, donde actualmente contamos con un equipo operativo de 16 personas trabajando en el sitio. Esta expansión nos permitirá ofrecer una atención aún más eficiente a nuestros clientes y mejorar nuestros tiempos de respuesta.

Además, contamos con nuestras **oficinas de Ammper Power en Houston, Texas, así como representación en Ámsterdam y Londres**. Esto nos permite atender nuestra amplia base de clientes tanto a nivel nacional como internacional.



 Oficinas

 Representación

 Países en los que tenemos presencia



## Calidad en el servicio

2-25

Desde el comienzo de nuestras operaciones, **llevamos a cabo anualmente una encuesta dirigida a nuestros clientes con el propósito de elevar la calidad de nuestro servicio**. Apreciamos profundamente la participación activa de nuestros clientes, ya que sus opiniones nos proporcionan una comprensión más profunda de sus necesidades y aspiraciones, impulsándonos a mejorar continuamente como proveedores.

Mediante un análisis de los resultados obtenidos, implementamos acciones concretas para optimizar nuestros procedimientos, fortalecer la capacitación de nuestro equipo y superar las expectativas de aquellos clientes que depositan su confianza en nosotros. Este estudio nos ofrece una valiosa retroalimentación y nos permite evaluar nuestro avance a lo largo del tiempo, orientándonos hacia la excelencia en la prestación de nuestros servicios.

## Cadena de suministro

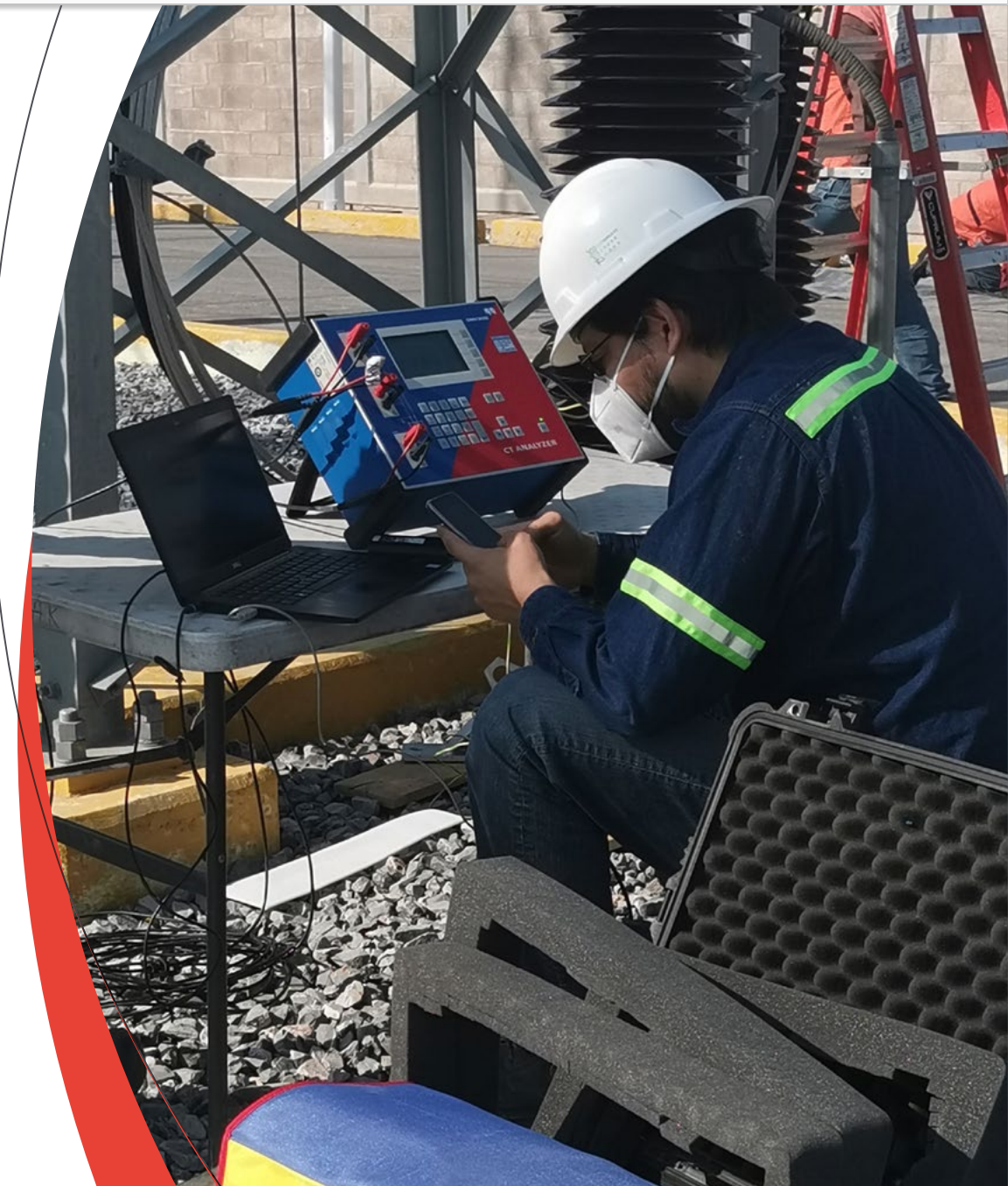
2-6

En Ammper nos caracterizamos por nuestra constante búsqueda de alianzas estratégicas sólidas en nuestra cadena de suministro, esencial para mantener la calidad y asegurar la satisfacción de nuestros clientes con nuestros servicios. Como parte de nuestra iniciativa de reducción de emisiones, nos enorgullece destacar que el **84.2% de nuestros proveedores son locales**.

En 2023, dimos un paso importante hacia la integración de los criterios ESG en nuestra cadena de valor. **Por primera vez, becamemos a nuestro proveedor destacado Cognoitelia para que obtuviera el distintivo ESR**. Esta iniciativa busca transmitir a nuestros proveedores la importancia de adoptar prácticas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en sus estrategias. Elegimos a Cognoitelia por su relevancia en nuestros procesos, ya que nos provee servicios de obra eléctrica, se busca continuar con este tipo de acciones para permear nuestro compromiso.

Nuestra cadena de suministro abarca una amplia gama de actores esenciales, incluyendo:

- **Colaboradores externos** (apoyo legal, limpieza y mensajería).
- **Servicios de consultoría y desarrollo de plataformas, certificaciones ISO y emisión de GDO**, entre otros.
- **Proveedores de equipos compactos, medidores, GPS, y más.**



## Distintivos y certificaciones

Cada año un organismo certificador audita nuestras prácticas en función de las normas ISO, con el firme propósito de encontrar continuamente oportunidades de mejora en nuestros procesos y operaciones. Este compromiso constante es lo que nos distingue como empresa.

A continuación se describen algunas de nuestras acciones de mejora:



### ISO 27001:2022

- Implementación de lineamientos de seguridad de la información
- Pruebas phishing
- Control de accesos y contraseñas
- Implementaciones en NIST y NERC-CIP



### ISO 37001:2016

- Aseguramiento de compliance
- Capacitación en antisoborno, anticorrupción y pagos de facilitación
- Controles financieros y no financieros con Finanzas y Talento



### ISO 50001:2018

- Automatización del uso de luminarias
- Criterios de eficiencia energética para el diseño de proyectos y compra de equipos



Seguridad y salud en el trabajo

### ISO 45001:2018

- Mejor equipo de protección personal
- Control de proveedores y contratistas de obra eléctrica
- Comisiones de seguridad e higiene
- Capacitaciones de Seguridad



Ambiental

### ISO 14001:2015

- Reducción de desperdicios de papel y luminarias
- Aseguramiento de disposición de residuos
- Concientización del personal y proveedores



Calidad

### ISO 9001:2015

- Estandarización de procesos de diferentes áreas (procedimientos, manuales, diagramas, etc.)
- Repositorio del SIG
- Evaluación de proveedores – cadena de suministro confiable



Continuidad de negocio

### ISO 22301:2019

- Protocolos de atención de emergencias
- Identificación y procesos de recuperación de sistemas críticos
- Desarrollo de proveedores alternos en procesos críticos
- Implementación de guardias nocturnas



## ECOVADIS

En 2023 obtuvimos nuestro **distintivo Gold medal** en reconocimiento por EcoVadis Rating.



**Empresa Socialmente Responsable**

## ESR

Renovamos nuestro distintivo de **Empresa Socialmente Responsables** por tercer año consecutivo.

# Preservamos nuestro planeta





## Uso de energía y suministro de energía

302-4,302-5

Para Ammp, formar parte de la transición energética es su propósito y objetivo. **Promovemos activamente el uso de energías renovables** entre nuestros clientes y colaboramos estrechamente con consultores del sector para analizar y presentar las opciones energéticas más adecuadas y de forma personalizada. No solo ofrecemos opciones de suministro, sino también de generación distribuida, soluciones de código de red y eficiencia energética, todas **diseñadas para optimizar el uso de energía.**

Asimismo, ofrecemos esquemas de pago atractivos que no solo proporcionan la mejor solución renovable, sino también la optimización de costos y la posibilidad de desarrollar proyectos sin necesidad de inversión inicial.

Como parte de este compromiso dentro de nuestras oficinas por segundo año consecutivo, Ammp se ha certificado en la ISO 50001:2018, en donde la empresa certificadora extendió una felicitación por el seguimiento y estudios empleados a lo largo del año 2023. En este

periodo se ha desarrollado un plan de trabajo en cumplimiento con la normativa para dar seguimiento a la política energética mediante la revisión continua de los Usos Significativos de la Energía y así tener un control en los indicadores energéticos. **Con estas medidas se logró disminuir un 5% el consumo de energía eléctrica en todas las oficinas.**

- **60% del suministro** proviene de **energías renovables**
- **El 88% de los generadores de energía** que representamos **son de energía renovable**
- **Suministro de 2.63 GWh = +- 1% de toda la energía de México**
- **El consumo de energía promedio por colaborador bajó un 5% a pesar de un incremento del 55% de la plantilla**

## Huella de carbono

302-1,302-2, 302-3, 306-3

Este año, al igual que en los anteriores, estamos comprometidos con la medición de nuestro impacto ambiental y la implementación de acciones para reducirlo y mitigarlo. Por ello, no solo hemos calculado nuestra huella de carbono, sino que también hemos tomado medidas concretas para abordarla.

Por primera vez, hemos verificado nuestros cálculos mediante un tercero independiente para garantizar la precisión y transparencia de la información que divulgamos.

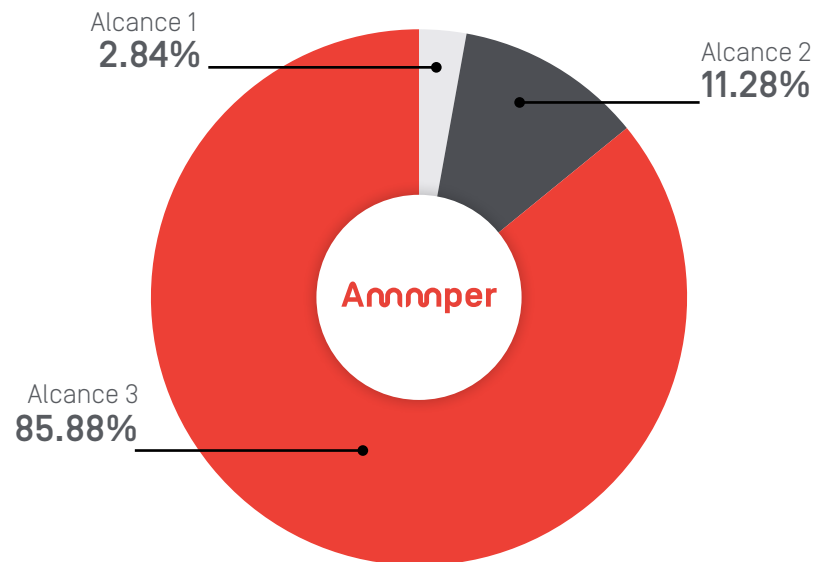
Además, hemos dado un paso significativo al compensar el 67% de nuestras emisiones del 2023 mediante la adquisición de créditos de carbono del Banco de Alimentos de México. Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso con el medio ambiente y la comunidad que nos rodea y se seguirá realizando en los próximos años.

[Conocer más en nuestro reporte de huella de carbono 2023.](#)

Mitigamos 138,989 toneladas de CO2 a través de la plantación de 700 árboles durante nuestra campaña de reforestación.

ALCANCE	CANTIDAD EN TC0 <sub>2</sub> E
<b>Emisiones directas de GEI</b> [alcance 1]	24.19
<b>Emisiones indirectas por uso energético</b> [alcance 2]	96.01
<b>Emisiones indirectas de la cadena de valor</b> [alcance 3]	731.02

851.23 tCO<sub>2</sub>e emitidas durante el año 2023







## Generación de residuos

306-1,306-2, 306-3,306-4, 306-5

En nuestro compromiso con el medio ambiente y la reducción de nuestro impacto, nos esforzamos por minimizar al máximo la generación de residuos en nuestras operaciones. Aunque nuestra producción no sea una fuente significativa de desechos, entendemos la importancia de promover prácticas sostenibles en nuestro día a día.

Por ello, año con año mejoramos nuestro plan de manejo de residuos que abarca desde la separación hasta el reciclaje adecuado. En nuestras oficinas, separamos los residuos que generamos, llevando un registro detallado del peso de cada desecho a través de bitácoras especializadas. Para garantizar una gestión adecuada, contamos con el apoyo de una empresa experta en la gestión de residuos, que se encarga de recolectar y tratar nuestros desechos de manera responsable y respetuosa con el medio ambiente. Fomentamos activamente la separación de residuos en ocho categorías

distintas, facilitando su posterior reciclaje y reutilización. Como parte de nuestro compromiso con la comunidad, destinamos las tapas de plástico recolectadas a una fundación dedicada a brindar apoyo a niños con cáncer, a través de nuestro programa Contribuyendo.

- **Reducción del 25% de nuestros desperdicios** de papel durante el último trimestre del año
- Logramos la **clasificación de 669.15 kg de residuos**
- Algunos de los **residuos que separamos y disponemos de manera correcta**
  - Papel 125.2 kg
  - Tetrapack 110.2 kg
  - Pilas 3.2 kg
  - Residuos tecnológicos 10 kg



## Estrategia de sustentabilidad

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, **anualmente nos sometemos a la evaluación de Sustainable Fitch en ESG**. En el año 2022, iniciamos este camino con nuestro primer año de calificación, y Ammper se convirtió en la primera empresa latinoamericana en recibir este reconocimiento por parte de dicha entidad. En el transcurso del año 2023, nos sometimos nuevamente a la evaluación, y nos enorgullece comunicar que **obtuvimos una calificación de 2** en una escala de 1 a 5, donde 1 representa la máxima calificación posible.

**Este logro representa un hito significativo para Ammper y refleja el reconocimiento de los esfuerzos internos en materia ambiental, social y de gobernanza.** Nos comprometemos a continuar trabajando arduamente para no solo mantener esta distinguida calificación, sino también para seguir creciendo y aspirar a alcanzar la calificación máxima.

# Talento

2-7,401-1,405-1

Como empresa comprometida con la responsabilidad social, **nos dedicamos al bienestar integral de nuestros empleados y de la comunidad en general.** Enfocamos nuestras acciones en crear un impacto positivo en todos los ámbitos, beneficiando a la comunidad que nos rodea.



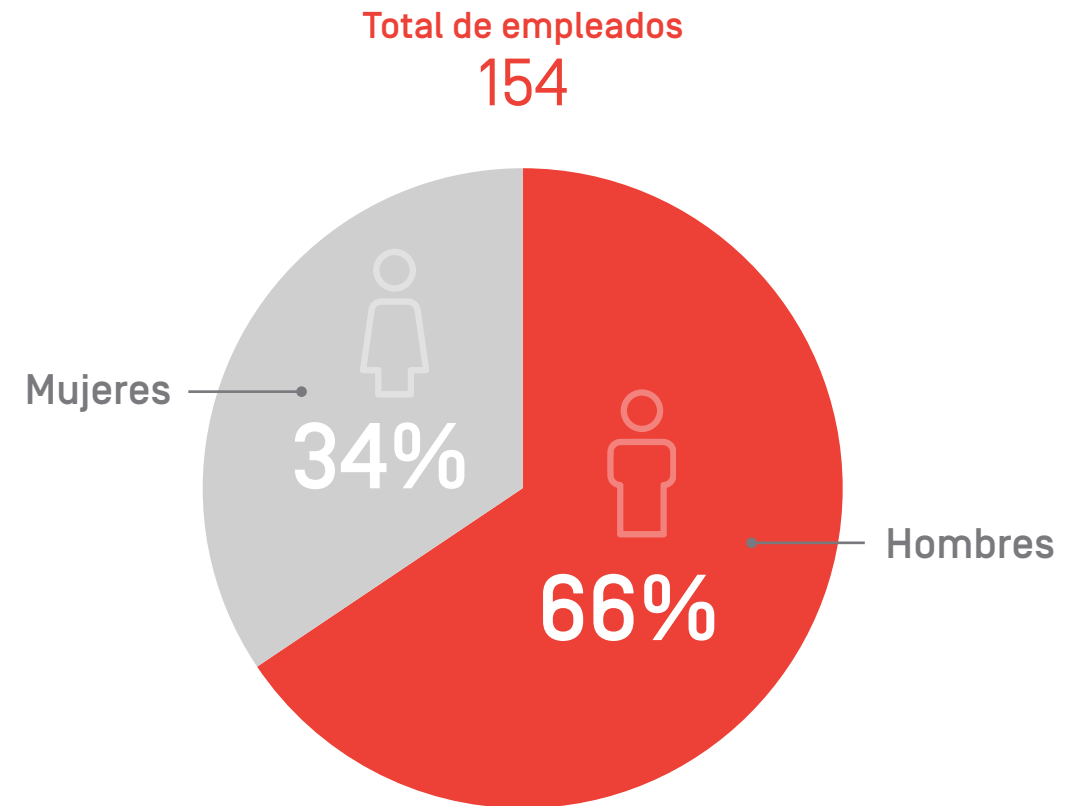
En 2023, nuestra meta fue potenciar el talento y profesionalismo de nuestro equipo de colaboradores. Para lograrlo, **adoptamos herramientas como Talentu, que nos permiten automatizar nuestros procesos y mejorar el servicio y la atención** brindada a todos los miembros de nuestra plantilla.

Nos enorgullece contar con un equipo diverso, bien preparado y altamente capacitado, cuyo compromiso se refleja en la satisfacción y resultados de nuestros clientes. Creemos firmemente en la igualdad de oportunidades y en el valor que la diversidad aporta a nuestra organización. Por ello, **nos esforzamos continuamente en fomentar un ambiente laboral inclusivo y equitativo**, donde todos puedan desarrollar su potencial y crecer profesionalmente.

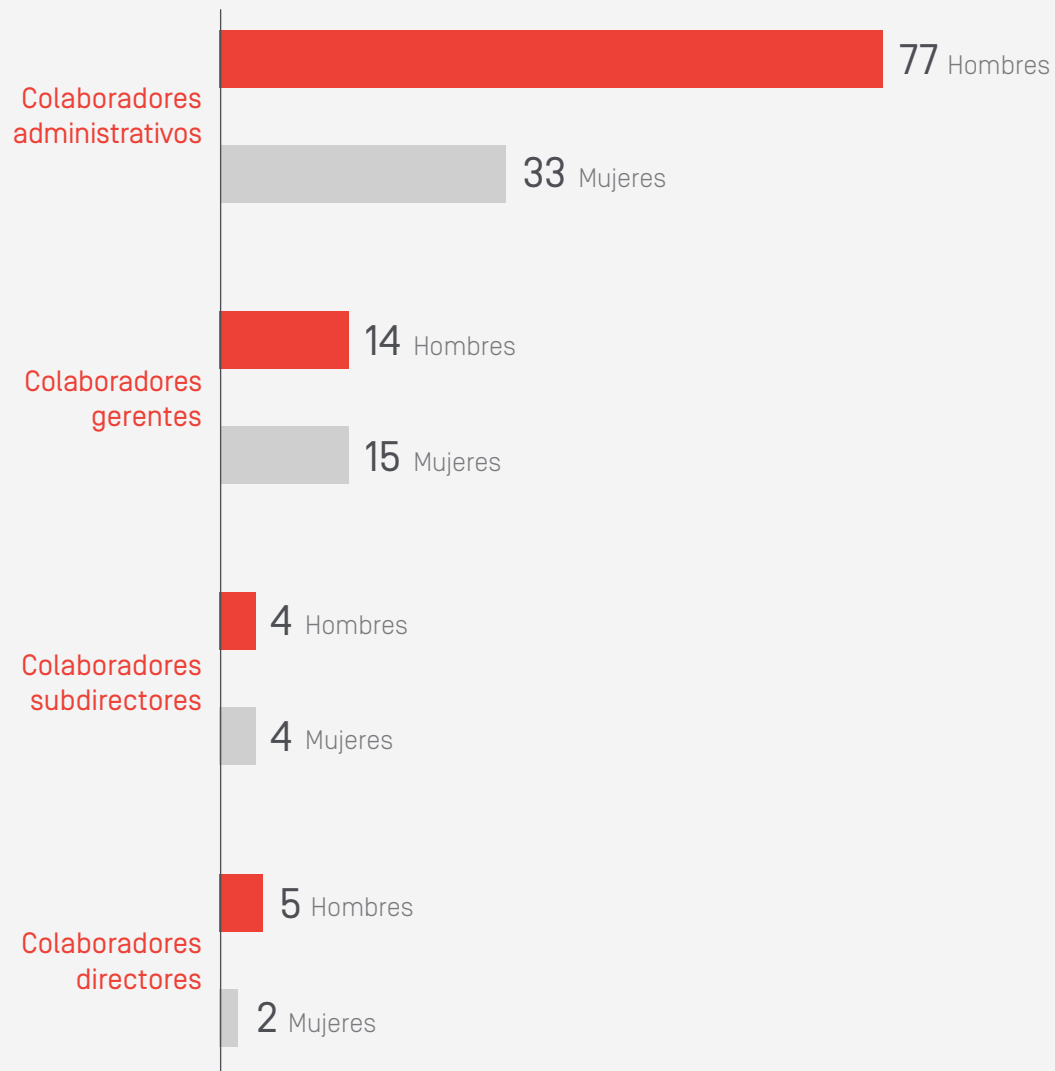
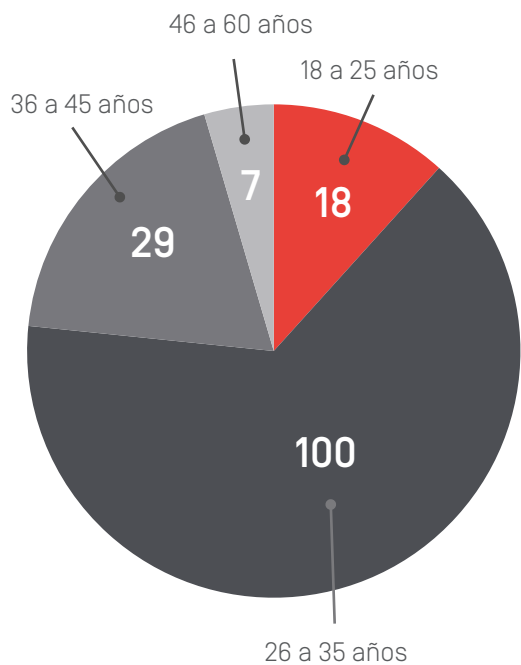
Con la implementación de nuestra política de diversidad, equidad e inclusión, así como con diversos programas de formación y desarrollo, promovemos el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores. Esto se traduce en una mayor satisfacción y compromiso dentro de nuestro equipo.

Además, estamos dedicados a la contratación de talento diverso e inclusivo, asegurando que nuestro equipo posea las habilidades y experiencia necesarias para seguir avanzando y alcanzar nuestros objetivos corporativos. Este año hemos reforzado nuestro proceso de reclutamiento, consolidando el compromiso con la diversidad, equidad e inclusión en cada una de nuestras vacantes y llevando a cabo un proceso basado en la igualdad de oportunidades.

- **12 eventos Jueves Ammper**, los cuales fomentan la colaboración y la cultura

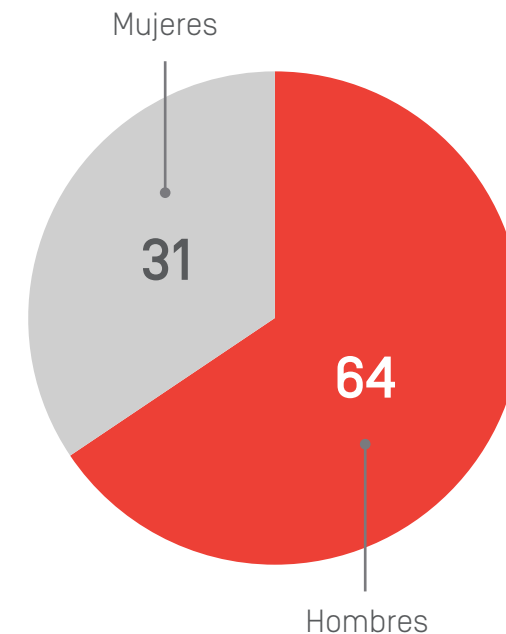


### Personal por rango de edad



### Nuevos ingresos

95



Tasa de rotación anual: 31%



## Programa de desarrollo profesional / capacitación

401-2,404-1,404-2, 404-3

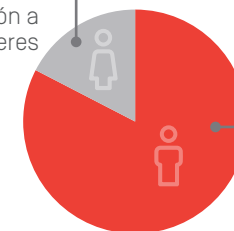
Parte de nuestro objetivo como empresa es siempre impulsar el crecimiento profesional de nuestros colaboradores y mantenernos en constante evolución, **durante el año 2023 todos los miembros del equipo participaron en su propio programa de desarrollo individual.** Este proceso abarca una evaluación continua del rendimiento de nuestros colaboradores, proporcionándoles retroalimentación constante y diseñando un plan de desarrollo personalizado para cada uno, con el fin de potenciar sus habilidades y competencias en su área respectiva. **Nos comprometemos a garantizar que año tras año, nuestros colaboradores experimenten un crecimiento tanto personal como profesional.**

Asimismo, disponemos de un programa de capacitación especializado, adaptado a las necesidades individuales de cada persona y área de trabajo. En el transcurso de este año, hemos dedicado aproximadamente **2,045 horas a la realización de estas capacitaciones**, asegurando así el desarrollo integral de nuestro equipo en consonancia con los requerimientos específicos de sus funciones y responsabilidades.

Como parte de nuestro compromiso con nuestros colaboradores **contamos con prestaciones superiores a las establecidas por la ley**, ofrecemos a todos nuestros colaboradores y sus dependientes económicos un seguro de gastos médicos mayores, vales de despensa, seguro de vida, fondo de ahorro y bonos de desempeño, así como crecimiento profesional y fortalecimiento de las capacidades.

- Al menos un **85% de los colaboradores cuenta con un Programa de desarrollo integral** registrado
- **36 colaboradores** en el programa de **clases de inglés**
- **100% de nuestros colaboradores se capacitaron** en temas de **ciberseguridad y concientización**

**356** horas de capacitación a mujeres



**1,689** horas de capacitación a hombres

## Políticas 2-23, 205-2

En Ammper, contamos con lineamientos y políticas que rigen la cultura empresarial, la ética y el correcto funcionamiento de la empresa. Por ello, constantemente **actualizamos estos documentos para asegurar que estén alineados con las mejores prácticas, así como con las regulaciones y necesidades actuales**. Este año, como hito relevante dentro de la organización, desarrollamos y ampliamos nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, logrando cerrar brechas y evitar cuestiones de desigualdad. Adicionalmente cada una de estas políticas abona a nuestro compromiso con los 10 principios de UNGC los cuales abarcan temas de derechos humanos, normas laborales medioambiente y anticorrupción.

Entre nuestras políticas y lineamientos se incluyen:

- Política de **Diversidad, Equidad e Inclusión**
- Política de **Flexibilidad**
- Código de **Ética**
- Código de **Ética para Proveedores**
- Política de **Capacitación**
- Política de **Prevención de Riesgos Psicosociales**
- Política **Integral**
- Política **Antisoborno**
- Política de **Continuidad de Negocio**
- **Código de Conducta**
- Política de **Eficiencia Energética**
- Política de **Regalos**
- Política de **Uso de Vehículos**
- Lineamientos para la **Toma de Decisiones**
- Lineamientos de **Atracción de Talento**
- Lineamientos de **Prácticas Profesionales y/o Becarios**
- Lineamientos de **Uso de Marca**
- Gestión de **Pruebas de Penetración**
- Gestión de **Vulnerabilidades Técnicas**
- Uso de **Controles de Cifrado**
- Gestión de **Accesos y Contraseñas**
- **Borrado y Destrucción Segura**
- **Gestión de Activos** de Información
- Gestión y Configuración de **Recursos Tecnológicos**
- Registro y Monitoreo de **Eventos**
- **Seguridad en la Red**
- **Protección contra Malware**
- Gestión de **Respaldos**
- **Retiro de Activos** de Información
- **Protección de Registros**
- Revisión de Cumplimiento de **Seguridad de la Información**
- Seguridad de la Información en la **Administración de Proyectos**
- **Seguridad de la Información**
- Seguridad de la **Gestión de Proveedores**
- Seguridad en los **Recursos Humanos**
- Seguridad **Física y Ambiental**
- Roles y Responsabilidades de Seguridad de la Información
- Disponibilidad de los **Recursos Tecnológicos**
- Seguridad en el **Ciclo de Desarrollo de Software**
- Lineamientos de **Compras Eficientes**

Estas políticas y lineamientos garantizan que nuestra empresa opere con los **más altos estándares de transparencia, ética y eficiencia, adaptándose continuamente a las demandas del entorno empresarial y regulatorio**, todos los colaboradores tienen acceso directo a cada una de ellas, así como las aplicables para nuestras partes interesadas, las cuales se encuentran disponibles en nuestra página web, adicional a los contratos de prestación de servicios.

## Salud y seguridad

En nuestra empresa, priorizamos la seguridad y la salud de nuestros empleados por encima de todo.

Tenemos el objetivo de proteger a nuestra fuerza laboral, asegurando que todos trabajen en un entorno seguro y saludable. Para cumplir con ello, hemos establecido una serie de políticas y medidas de seguridad y salud ocupacional, diseñadas para prevenir accidentes, lesiones y enfermedades laborales. Durante el año, **realizamos tres campañas de capacitación para nuestros colaboradores de campo**, proporcionándoles los conocimientos necesarios como Supervisores de Obra. Además, **controlamos el acceso seguro de contratistas en nuestras instalaciones y las de nuestros clientes**, y realizamos verificaciones en estas últimas para asegurar las condiciones de nuestros colaboradores. Evaluamos a dos de nuestros proveedores críticos en temas de Seguridad e Higiene y **creamos tres Comisiones de Seguridad e Higiene**, que realizaron recorridos trimestrales para asegurar el cumplimiento de las condiciones de trabajo.

Nuestro compromiso es seguir mejorando y buscando áreas de oportunidad para lograr la excelencia operativa.

- **Teniendo un total de 158 proyectos en supervisión y 500 días de salidas acumuladas en 2023, se tiene un registro de cero accidentes de trabajo en todos los frentes.**
- **100% de nuestros colaboradores cuentan con equipo de protección personal y uniforme**
- **Respuesta eficaz en simulacros y emergencias** de la brigada Ammper y colaboradores **menor a 1 min para repliegue** y menor a 10 min para volver a la operación
- Logramos **reducir del 17% al 6% nuestro riesgo de Phishing** (fraude por correo)
- Inauguramos al **consultorio médico para los colaboradores** en Torre Esmeralda 1
- **Se abrió la sala de lactancia** con la remodelación de las oficinas.





# Contribuyendo

413-1

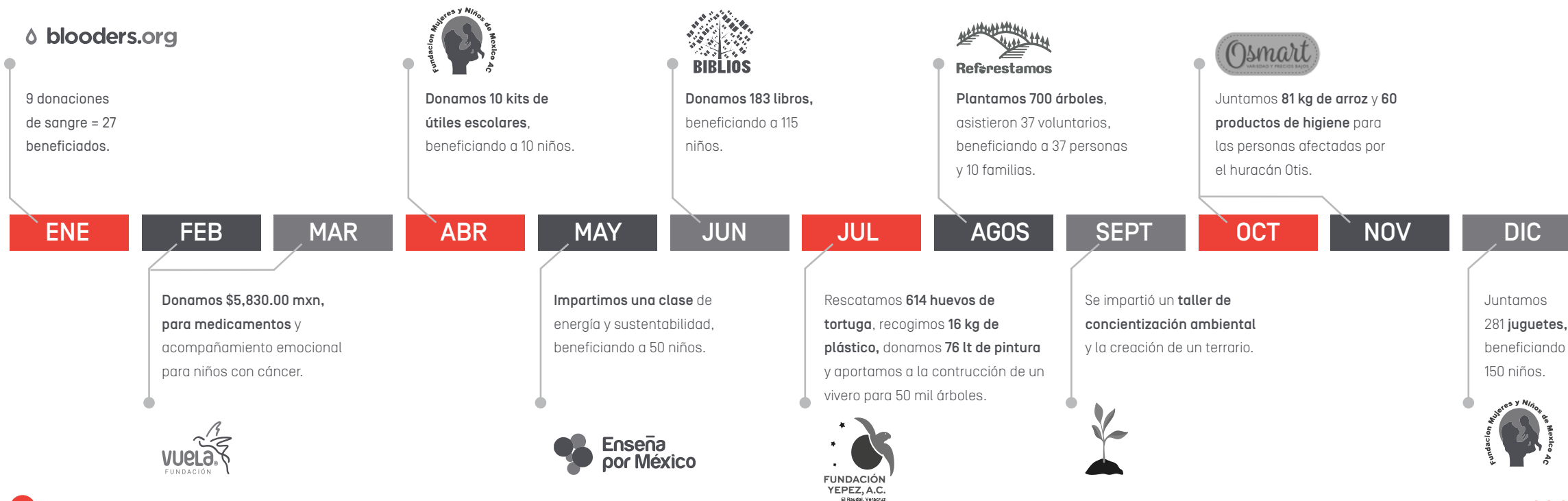
En Ammper, estamos dedicados a mejorar el bienestar de las comunidades vulnerables de nuestro país. Por ello, hemos creado nuestro **programa de voluntariado corporativo, “Contribuyendo”, que nos permite realizar acciones mensuales enfocadas en cuatro pilares esenciales: educación, medio ambiente, salud y desarrollo comunitario.**

Gracias a “Contribuyendo”, nuestros empleados pueden ofrecer su tiempo y habilidades para hacer una diferencia positiva en la comunidad. **Colaboramos estrechamente con organizaciones locales y líderes**

**comunitarios para identificar las necesidades y desafíos más importantes en cada uno de estos cuatro pilares.** Con esta información, nuestros colaboradores se involucran en diversas actividades de voluntariado, con el objetivo de mejorar y apoyar la sociedad y el entorno natural en el que vivimos.

A continuación, presentamos las distintas iniciativas en las que participamos durante 2023.

[Conocer más en nuestro reporte de voluntariado corporativo 2023.](#)



# Nuestro gobierno corporativo

En Ammper, nos esforzamos por asegurar que **nuestras políticas, propósito y valores estén presentes en cada aspecto de nuestro trabajo, así como los más altos estándares éticos y legales en todas nuestras operaciones y servicios.** Para alcanzar este objetivo, fortalecemos continuamente nuestro gobierno corporativo mediante la implementación de controles internos, la supervisión del cumplimiento de políticas y procedimientos, y la revisión regular de nuestras actividades.



## Gobierno corporativo

2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-15, 2-16

Nuestro **Gobierno corporativo** está conformado por:

- Consejo Directivo
- Alta Dirección

### Comités:

- Riesgos
- Talento
- Seguridad e Higiene
- Sustentabilidad
- Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad
- Comercial
- Ejecución de estrategia
- Ingeniería y operaciones
- Compras
- Ética
- Comité externo de hostigamiento, acoso laboral y sexual





El Consejo Administrativo, el máximo órgano de gobierno de la organización, está compuesto por seis ejecutivos y dos miembros independientes, todos ellos hombres. El ejecutivo con mayor antigüedad en el Consejo cuenta con ocho años de experiencia en la organización, mientras que el resto de los miembros tienen un promedio de cuatro años de trayectoria en la empresa. **El Consejo asume la responsabilidad de establecer y supervisar los procesos internos de la organización anualmente.** También define métricas cualitativas y cuantitativas para mejorar el rendimiento de la empresa e identifica y mitiga posibles riesgos financieros. Una de las principales responsabilidades del Consejo es **garantizar el cumplimiento de los valores fundamentales de la empresa, incluyendo la transparencia, la competitividad, la flexibilidad y el empuje.** En este sentido, el Consejo se compromete a promover y mantener un entorno empresarial que refleje estos valores en todas las actividades de la organización.

El Comité de Riesgos, compuesto por seis ejecutivos, es responsable de supervisar una

gestión integral que asegura la prevención y mitigación de conflictos de interés en todas las áreas de negocio. Con un enfoque riguroso y proactivo, este comité protege la transparencia, la ética y la integridad en todas las actividades de la organización. Implementando políticas y procedimientos adecuados, y mediante la identificación y evaluación continua de posibles riesgos, **el Comité trabaja diligentemente para garantizar una gestión empresarial imparcial, libre de influencias inapropiadas que puedan comprometer los intereses de los diferentes actores involucrados.** Además, el Comité informa regularmente a la alta dirección sobre cualquier inquietud crítica, proporcionando una visión clara y completa de la situación actual y permitiendo la toma de decisiones informadas y estratégicas en beneficio de la organización.

- Se tuvieron **9 denuncias sobre antisoborno** las cuales fueron abordadas y evitadas.

## Buzón de apoyo

2-26

Disponemos de un sistema de apoyo mediante un buzón, donde **los colaboradores tienen la posibilidad de realizar comentarios, denuncias o plantear quejas de manera anónima o identificada**. Para brindar flexibilidad y comodidad a nuestros usuarios, contamos con dos opciones para realizar estas denuncias: **un buzón electrónico y otro físico**. Esto asegura que los colaboradores puedan expresar sus inquietudes de la manera que les resulte más conveniente y les genere mayor confianza.

**Todos los comentarios recibidos son atendidos de manera diligente por el equipo de Talento**. En situaciones donde se identifique que la denuncia es de una gravedad mayor, se convoca al Comité de Ética para que tome las medidas correspondientes. Este proceso garantiza que todas las inquietudes y denuncias sean tratadas con la seriedad y la confidencialidad que merecen, asegurando así un ambiente laboral íntegro y respetuoso para todos nuestros colaboradores.

- Durante 2023 se tuvieron **87 reportes**





## Relación con grupos de interés

2-29

Hemos identificado un total de 18 grupos de interés; sin embargo, de acuerdo con nuestro estudio de materialidad, **nos enfocamos en los nueve grupos con los que tenemos una relación más estrecha debido a nuestras operaciones.**

Estos grupos son:

1. Accionistas
2. Calificadoras
3. Clientes
4. Colaboradores
5. Entidades reguladoras
6. Gobierno
7. Instituciones financieras
8. Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)
9. Proveedores

Para interactuar con nuestros grupos de interés, **empleamos diversos canales de comunicación, como correo electrónico, llamadas telefónicas, redes sociales y nuestra página web.**

Contar con una estrecha relación con cada uno de estos grupos ha sido fundamental para el éxito de Ammper hasta la fecha. Gracias a nuestras alianzas y compromisos a largo plazo con los clientes, hemos podido fomentar relaciones sólidas y colaborativas. **Este enfoque ha sido clave para nuestro crecimiento y sostenibilidad, permitiéndonos avanzar de la mano con nuestros socios estratégicos.**

## Alianzas

2-28



Somos parte de la **Asociación Mexicana de Parques Industriales Privados, A.C.**, la cual representa a los parques industriales en México y les brinda servicios de valor. Como parte de esta asociación, Ammp ofrece sus conocimientos a los parques industriales en materia energética, así como sus servicios de infraestructura eléctrica, suministro, generación distribuida y ESG entre otros.



**United Nations**  
Global Compact

Estamos **comprometidos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y apoyamos a los 10 principios desde 2021.



Asociación de Comercializadores de Energía.



Energy Certificate Association

# Ética y transparencia

205-1, 205-2







En Ammper, tenemos como valor primordial la ética y la transparencia, principios fundamentales que orientan todas nuestras operaciones y relaciones con nuestros grupos de interés. **Para garantizar la integridad y rectitud en nuestras prácticas comerciales, disponemos de un manual de conducta y valores accesible para todos nuestros colaboradores, y hemos implementado mecanismos destinados a prevenir y erradicar cualquier forma de acoso, conflictos de interés, violencia laboral y corrupción que puedan afectar nuestro entorno laboral.** De manera semestral, el comité de ética evalúa la efectividad de nuestros mecanismos de atención, tanto internos como externos, que incluyen un buzón de apoyo y un contacto directo para verificación del sistema integral de gestión.

Además, todos nuestros colaboradores reciben formación en políticas anti soborno, logrando una cobertura del 80%. Gracias a nuestras políticas y prácticas éticas y transparentes, no se reportaron casos de corrupción ni violaciones a la privacidad

del cliente. **En Ammper, creemos firmemente que la transparencia es esencial para generar confianza y construir relaciones duraderas con todas las partes interesadas.**

- **Se establecieron controles financieros y no financieros sistemáticos en los procesos sensibles** de Finanzas, Talento, Comercial, Jurídico y área de Producto, permitiendo asegurar las relaciones y transacciones transparentes y éticas.
- Logramos asegurar el compliance de clientes y otras partes, **no se tuvo ninguna falta de soborno durante el año.**
- **Mejoramos nuestros mecanismos de denuncia internos y externos** con el fin de proporcionar confianza a nuestros colaboradores y partes interesadas para el planteamiento de inquietudes.

# Cierre 2023





Este 2023 ha sido un año de inmensa satisfacción, hemos alcanzado grandes logros, cumplido objetivos y cosechado valiosas lecciones que impulsarán nuestro crecimiento en el futuro. Mirando hacia adelante, nos embarcamos en un nuevo capítulo con ambiciosos objetivos, **buscamos expandir nuestra presencia en el mercado, logrando consolidar aún más nuestra posición en el sector, ampliando nuestro alcance y llegando a nuevos mercados**, así mismo reforzar las nuevas líneas de negocio y diversificaremos nuestra oferta para atender las necesidades cambiantes del mercado, pero sobre todo **continuar mejorando nuestros procesos trabajando con eficiencia, reduciendo costos y aumentando la calidad de nuestros servicios**.

Desde la dirección general se tiene como objetivo enfocarnos en el 2024 en:

**Institucionalizar sin burocracia:** Agilizaremos nuestros procesos internos, eliminando trámites innecesarios y fomentando una cultura de eficiencia.

**Seguimiento sistematizado y en tiempo real:**

Implementaremos y fortaleceremos herramientas tecnológicas que nos permitirán monitorear el desempeño de nuestros negocios en tiempo real, tomando decisiones estratégicas con mayor precisión.

**Servicio integral al cliente:**

Continuaremos trabajando en un modelo de atención al cliente excepcional, brindando soluciones personalizadas y satisfaciendo las expectativas más exigentes.

Al alcanzar estos objetivos durante el 2024, reforzaremos nuestra posición como empresa líder en el sector, consolidando nuestro compromiso con la calidad, el desarrollo continuo y la satisfacción de nuestros clientes. **Agradecemos a todos nuestros colaboradores, clientes y accionistas por su invaluable apoyo durante este 2023 en este camino.**

Juntos, construiremos un futuro aún más próspero para Ammper.

**¡Vamos con más energía!**

# Acerca de este informe

2-1, 2-3

“Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI”

Período de reporte:

**01/enero/2023 – 31/diciembre/2023**

*Detalles de la organización:*

**Ammper Energía S.A.P.I de C.V.**

*Propiedad Jurídica:*

Capital Privado y es una Sociedad Anónima Promotora de Inversión

*Dirección:*

Perif. Blvd. Manuel Ávila Camacho No.40  
Torre Esmeralda I, piso 12 Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, C.P. 11000, CDMX

*Países de operación:*

México, Estados Unidos y Reino Unido

Punto de contacto:

[dsingernw@stworld.org](mailto:dsingernw@stworld.org)

Este reporte fue realizado por [Set the World](#), empresa subsidiaria de Ammper.



# Índice de Contenidos GRI

GRI ESTÁNDAR	UBICACIÓN
Contenido	Acerca de este informe
2-2	Ammper Power Nuestra presencia en el mercado
2-3	Acerca de este informe
2-4	NA
2-5	NA
2-6	Acerca de Ammper Cadena de suministro
2-7	Talento
2-9	Gobierno corporativo
2-10	Gobierno corporativo
2-11	Gobierno corporativo
2-12	Gobierno corporativo
2-15	Gobierno corporativo
2-14	El informe ha sido revisado y aprobado por el máximo órgano de gobierno de la organización
2-16	Gobierno corporativo

GRI ESTÁNDAR	UBICACIÓN
2-22	Carta del CEO
2-23	Políticas
2-25	Calidad en el servicio
2-26	Buzón de apoyo
2-28	Alianzas
2-29	Relación con grupos de interés
2-30	NA
205-1	Ética y transparencia
205-2	Políticas Ética y transparencia
205-3	NA
302-1	Huella de carbono
302-2	Huella de carbono
302-3	Huella de carbono
302-4	Uso de energía y suministro de energía

GRI ESTÁNDAR	UBICACIÓN
302-5	Uso de energía y suministro de energía
306-1	Generación de residuos
306-2	Generación de residuos
306-3	Huella de carbono Generación de residuos
306-4	Generación de residuos
306-5	Generación de residuos
401-1	Talento
401-2	Programa de desarrollo profesional / capacitación
404-1	Programa de desarrollo profesional / capacitación
404-2	Programa de desarrollo profesional / capacitación
404-3	Programa de desarrollo profesional / capacitación
405-1	Talento
413-1	Contribuyendo



Ampper